

## **ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе примирения в МОУ Шайгинская ООШ**

### **1. Общие положения**

Школьная служба примирения (ШСП) в МОУ Шайгинская ООШ (далее-образовательная организация) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации. Действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

ШСП оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1. ШСП в общеобразовательной организации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

«Группа равных» – добровольное объединение обучающихся общеобразовательной организации, целью которого является обучение специалистом(ми) ШСП обучающихся общеобразовательной организации медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

Деятельность ШСП в общеобразовательной организации основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

### **2. Цели и задачи службы школьной медиации**

Основной целью ШСП в общеобразовательной организации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- повышение квалификации работников общеобразовательной организации по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

Принципами деятельности ШСП в общеобразовательной организации являются:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСП принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

В состав ШСП в общеобразовательной организации входят заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, общественный инспектор, педагоги школы, школьники-волонтеры 5-9 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

Состав ШСП утверждается приказом директора общеобразовательной организации.

4.2. Куратором ШСП назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСП в общеобразовательной организации в соответствии с приказом директора общеобразовательной организации.

## **5. Порядок работы службы школьной медиации**

В основе деятельности ШСП в общеобразовательной организации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в общеобразовательной организации, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

ШСП получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов ШСП, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

Куратор и специалисты ШСП принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор ШСП.

В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

При необходимости ШСП передает копию соглашения администрации школы.

ШСП осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **6. Организация деятельности школьной службы примирения**

Администрация общеобразовательной организации предоставляет ШСП необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Администрация общеобразовательной организации содействует ШСП в организации взаимодействия с работниками общеобразовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСП в общеобразовательной организации, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

Должностные лица общеобразовательной организации оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы.

Администрация общеобразовательной организации поддерживает участие руководителя ШСП в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСП или органов школьного самоуправления.

Принято с учетом мнения

педагогического совета (протокол №7 от 14.06.2022.)

Приняты с учетом мнения

совета родителей (Протокол от 14.06.2022 №4)

Приняты с учетом мнения

совета обучающихся (Протокол от 14.06.2022 №5 )